

Póliza de Devolución

- En cada compra individual, ATMC Wireless ofrece un período de 30 días para cambios/devoluciones de aparatos. El periodo de 30 días para clientes que transfieren su número telefónico de otra compañía comienza el día en que se completa la transferencia a ATMC Wireless.
- También se permite un cambio de aparato por compra, por activación de servicio móvil o por mejora.
- ATMC Wireless renunciará a los cargos de terminación a los clientes que cancelen los servicios dentro del periódico de 30 días.
- Los clientes que devuelvan los aparatos y cancele el servicio dentro del período de 1-3 días, se le devolverá los cargos por activación, sobrecargos y costo de la mercancía.
- ATMC Wireless renunciará a los cargos por terminación anticipada para todos los teléfonos que sean devueltos dentro del período de devolución de 4-30 días. Si devuelves el teléfono y cancelas el servicio mensual los cargos serán ajustados basados en los días que obtuvo el servicio y el uso, también se aplicarán los cargos de activación, los cargos de servicios adicionales de programación, los impuestos y sobrecargos.
- Los Paquetes de Introducción Prepagados ("Starter Kits") vendidos por separado y las tarjetas de repuesto no pueden ser devueltos si el PIN ha sido expuesto.
- Tarjetas de regalo, tarjetas de tonos de timbre y cargos de activación no son reembolsables.
- Para recibir el reembolso en su totalidad, los teléfonos deben ser devueltos en la caja original en condición como nueva, sin daños visibles. Se aplicará un cargo por cualquier teléfono móvil que sea devuelto sin todos sus componentes.

Para ver detalles consulte la póliza de devolución en www.atmcwireless.com.